



جمعية الدعوة والإرشاد  
و توعية الجاليات بوسط بيشة

# استبيانات وآراء المستفيدين والتغذية الراجعة

لعام ٢٠٢٥

الرقم : ٥ / ٤٧ / ١١

التاريخ : ٢٠٢٤ / ١١ / ٢٨

المشروعات :



جمعية الدعوة والإرشاد  
و توعية الجاليات بوسط بيشة

المملكة العربية السعودية

جمعية الدعوة والإرشاد بوسط بيشة  
بإشراف وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية  
تصريح رقم ( ٣١٨٦ )

سعادة المدير التنفيذي بجمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بوسط بيشة وفقه الله  
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد  
نحيطكم علماً أن إدارة العلاقات العامة والإعلام بالجمعية قامت بقياس رضا أصحاب العلاقة  
( المستفيدون ، العاملون بالجمعية ، أعضاء الجمعية العمومية ، الداعمين ) عن أعمال الجمعية  
وتجدون برفقه تحليل الاستبيانات : نأمل منكم الاطلاع واتخاذ ما ترونه مناسباً .  
هذا والله يحفظكم ويرعاكم

مدير العلاقات العامة والإعلام

سلطان جاري الجهمي





## المملكة العربية السعودية

جمعية الدعوة والإرشاد بيشة

بإشراف وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

تصريح رقم ( ٣١٨٦ )

جمعية الدعوة والإرشاد  
و توعية الجاليات بوسط بيشة

الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

### أولاً رضا المستفيدين:

| م  | الموضوع                                          | مستوى الرضا |      |       |     |         |
|----|--------------------------------------------------|-------------|------|-------|-----|---------|
|    |                                                  | مرضي جدا    | مرضي | محايد | سيئ | سيئ جدا |
| ١  | مستوى سهولة الوصول إلى الخدمة                    | ١٠٠%        |      |       |     |         |
| ٢  | مستوى المدة الزمنية للحصول على الخدمة            | ١٠٠%        |      |       |     |         |
| ٣  | مستوى كفاءة العاملين مقدمي الخدمة                | ٨٠%         | ١٠%  | ١٠%   |     |         |
| ٤  | مدى الاستجابة لطلب المستفيدين من الخدمة          | ٩٠%         | ١٠%  |       |     |         |
| ٥  | مدى الإبداع والابتكار في تقديم الخدمة            | ١٠٠%        |      |       |     |         |
| ٦  | مدى مرونة وسهولة التواصل مع الجمعية              | ١٠٠%        |      |       |     |         |
| ٧  | مدى شفافية ووضوح الإجراءات والتعليمات للمستفيدين | ١٠٠%        |      |       |     |         |
| ٨  | مدى التفاعل مع شكاوى المستفيدين                  | ١٠٠%        |      |       |     |         |
| ٩  | مدى درجة الخطأ في تقديم الخدمة                   | ١٠٠%        |      |       |     |         |
| ١٠ | التقييم العام لجودة الخدمة                       | ١٠٠%        |      |       |     |         |





جمعية الدعوة والإرشاد  
و توعية الجاليات بوسط بيشة

المملكة العربية السعودية

جمعية الدعوة والإرشاد بوسط بيشة

بإشراف وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

تصريح رقم (٣١٨٦)

الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

## ثانياً رضا العاملون بالجمعية:

| م  | الموضوع                                                            | مستوى الرضا |       |       |          |
|----|--------------------------------------------------------------------|-------------|-------|-------|----------|
|    |                                                                    | مرضي جداً   | مرضي  | محايد | سني جداً |
| ١  | الوصف وظيفي واضح وملامح لطبيعة عملك                                | %١٠٠        |       |       |          |
| ٢  | بيئة العمل مريحة وأمنة                                             | %٨٨.٩       | %١١.١ |       |          |
| ٣  | اهداف الجمعية والتي تطمح الادارة العليا الوصول اليها واضحة ومفهومة | %٧٧.٨       | %٢٢.٢ |       |          |
| ٤  | سياسة الباب المفتوح في الجمعية مطبقة ومفيدة                        | %٨٨.٩       | %١١.١ |       |          |
| ٥  | مفهوم العمل كفريق واحد بالجمعية واضح ومطبق                         | %٨٨.٩       | %١١.١ |       |          |
| ٦  | يتم تزويدك بالتدريب المطلوب لاحتياجاتك الوظيفية                    | %٧٧.٨       | %٢٢.٢ |       |          |
| ٧  | تجد تقديراً من قبل مديريك في حال قيامك بعمل مميز أو إضافي          | %٧٧.٨       | %٢٢.٢ |       |          |
| ٨  | لديك الثقة بأن الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين بالعمل         | %٧٧.٨       | %٢٢.٢ |       |          |
| ٩  | النموذج الحالي المستخدم لتقييم الأداء يعتبر مناسباً لوظيفتك        | %١٠٠        |       |       |          |
| ١٠ | نتيجة تقييم الأداء الخاصة بك تعكس فعلياً حقيقة أدائك بالعمل        | %١٠٠        |       |       |          |
| ١١ | يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مرضياً لك                 | %٨٨.٩       | %١١.١ |       |          |
| ١٢ | مدى رضاك العام عن الجمعية                                          | %٧٧.٨       | %٢٢.٢ |       |          |





جمعية الدعوة والإرشاد  
و توعية الجاليات بوسط بيشة

المملكة العربية السعودية

جمعية الدعوة والإرشاد بوسط بيشة  
بإشراف وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

(نصريح رقم ٣١٨٦)

الرقم : .....  
التاريخ : .....  
المشروعات : .....

### ثالثاً رضا أعضاء الجمعية العمومية:

| م  | الموضوع                                                     | مستوى الرضا |      |       |            |
|----|-------------------------------------------------------------|-------------|------|-------|------------|
|    |                                                             | مرضي<br>جدا | مرضي | محايد | سيئ<br>جدا |
| ١  | أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف                         | %٨٥.٧       | %٩.٥ |       | %٤.٨       |
| ٢  | مستوى تواصل مجلس إدارة الجمعية.                             | %٩٠.٥       | %٤.٨ |       | %٤.٨       |
| ٣  | مستوى تجاوب مجلس الإدارة مع طلباتكم واستفساراتكم            | %٩٥.٢       | %٤.٨ |       |            |
| ٤  | مدى وصول تقارير الجمعية إليكم بشكل دوري.                    | %٨٥.٧       | %٩.٥ | %٤.٨  |            |
| ٥  | قيام مجلس الإدارة باطلاعكم على إنجازات الجمعية.             | %٩٥.٢       | %٤.٨ |       |            |
| ٦  | يقوم مجلس الإدارة بالحفاظ على أصول وممتلكات الجمعية.        | %١٠٠        |      |       |            |
| ٧  | يقدم مجلس الإدارة موازنة تقديرية مناسبة لطبيعة عمل الجمعية. | %٩٠.٥       | %٩.٥ |       |            |
| ٨  | يلتزم مجلس الإدارة بالموازنة التقديرية للجمعية.             | %٩٥.٢       | %٤.٨ |       |            |
| ٩  | برامج وأنشطة الجمعية متنوعة وهادفة.                         | %٩٠.٥       | %٩.٥ |       |            |
| ١٠ | مدى رضاك العام عن الجمعية.                                  | %٨٥.٧       | %٩.٥ | %٤.٨  |            |





جمعية الدعوة والإرشاد  
و توعية الجاليات بوسط بيشة

المملكة العربية السعودية

جمعية الدعوة والإرشاد بوسط بيشة

بإشراف وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

تصريح رقم ( ٣١٨٦ )

#### رابعاً: قياس رضا الداعمين

| م | الموضوع                                                          | مستوى الرضا |      |       |          |
|---|------------------------------------------------------------------|-------------|------|-------|----------|
|   |                                                                  | مرضي جداً   | مرضي | محايد | سيئ جداً |
| ١ | مدى تقييمكم لأسلوب تواصل الجمعية معكم.                           | %١٠٠        |      |       |          |
| ٢ | مدى درجة الإجابة على استفساراتكم وطلباتكم.                       | %١٠٠        |      |       |          |
| ٣ | مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم.                           | %١٠٠        |      |       |          |
| ٤ | تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم منكم في مكانه الصحيح              | %١٠٠        |      |       |          |
| ٥ | تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار التبرع لها. | %١٠٠        |      |       |          |
| ٦ | مشروعات الجمعية متنوعة وهادفة.                                   | %١٠٠        |      |       |          |
| ٧ | مدى تحقيق الجمعية لتطلعاتكم                                      | %١٠٠        |      |       |          |
| ٨ | مدى رضاكم العام عن الجمعية                                       | %١٠٠        |      |       |          |



٥/٤٧/١٢

الرقم :

٢٠٢٤/١١/٢٨

التاريخ :

المشفوعات :



جمعية الدعوة والإرشاد  
و توعية الجاليات بوسط بيشة

المملكة العربية السعودية

جمعية الدعوة والإرشاد بوسط بيشة

بإشراف وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

نصريح رقم (٣١٨٦)

سعادة رئيس مجلس إدارة جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بوسط بيشة وفقه الله  
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد

إشارة إلى خطاب إدارة العلاقات العامة والإعلام بالجمعية رقم ٥/٤٧/١١ بتاريخ ٢٠٢٤/١١/٢٨ بشأن استبيانات عن رضا أصحاب العلاقة ( المستفيدون ، العاملون بالجمعية ، أعضاء الجمعية العمومية ، الداعمين ) عن أعمال الجمعية  
وعليه تجدون برفقه تحليل الاستبيانات نأمل من سعادتكم الاطلاع واتخاذ ما ترونه مناسباً .  
شاكرين ومقدرين تعاونكم

المدير التنفيذي بالجمعية

صالح سعد الغامدي



٥/٤٧/١٣

الرقم :

٢٠٢٤/١١/٣٠

التاريخ :

المشروعات :



جمعية الدعوة والإرشاد  
وتوعية الجاليات بوسط بيشة

المملكة العربية السعودية

جمعية الدعوة والإرشاد بوسط بيشة

بإشراف وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

تصريح رقم (٣١٨٦)

المكرم مدير جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بوسط بيشة وفقه الله  
بناء على خطابكم رقم ٥/٤٧/١٢ بتاريخ ٢٩/١١/٢٠٢٤ بشأن خطابات واستبيانات رضا  
أصحاب العلاقة (المستفيدون ، العاملون بالجمعية ، أعضاء الجمعية العمومية ، الداعمين)  
عن أعمال الجمعية تقرر ما يلي :-

أولاً بخصوص استبيان رضا المستفيدين:  
ضرورة تصميم برامج وخدمات تلبي احتياجات المستفيدين وتتصف بالإبداع والابتكار بحيث تكون هناك  
شفافية ووضوح في تنفيذ البرامج والخدمات.

ثانياً بخصوص استبيان رضا العاملون بالجمعية:  
ضرورة مراجعة بنود الحوافز والمكافآت ومشاركة العاملين في فرق عمل اللجان المختلفة بالجمعية.

ثالثاً بخصوص استبيان رضا أعضاء الجمعية العمومية:  
فإننا نوجه الشكر لكم على تلك النتائج وندعوكم لمزيد من النجاحات في هذا الجانب.

رابعاً بخصوص استبيان رضا الداعمين:  
فإننا نوجه الشكر لكم على تلك النتائج وندعوكم لمزيد من النجاحات في هذا الجانب.

| أعضاء مجلس الإدارة |                               |               |         |
|--------------------|-------------------------------|---------------|---------|
| م                  | الاسم                         | الصفة         | التوقيع |
| ١                  | د / سعيد عبدالله صالح الغامدي | الرئيس        |         |
| ٢                  | حامد سعد محمد الغامدي         | نائب الرئيس   |         |
| ٣                  | تركي حمد محمد الماضي          | المشرف المالي |         |
| ٤                  | حمد سعيد سعيد ال فاهدة        | عضو           |         |
| ٥                  | سعد عبدالله محمد القرني       | عضو           |         |





## استبانة قياس رضا المستفيدين

لخدمات جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بوسط بيشة



شاركنا  
رأيك !!

## شاركنا رأيك ( استبانة قياس رضا المستفيدين )

159 ردًا

نشر التحليلات

الاسم - اختياري -

138 ردًا

فلاح فتاح الشهري

محمد مصطفى احمد

احمد محمود ثابت

علي ناصر علي المعاري

فاطمة مبارك النيشي

محمد محمد علي لمر

حمدان عبد الله المعاري

محمد ناصر النيشي

هيا فايز الأكلي

شاركنا رأيك ( استبانة قياس رضا المستفيدين )

عائض حامد الحلافي

حسن محمد السيد فرماوي

عبدالسالم عبدالشعيع

صلاح الدين

فهد محمد ناجي فريش

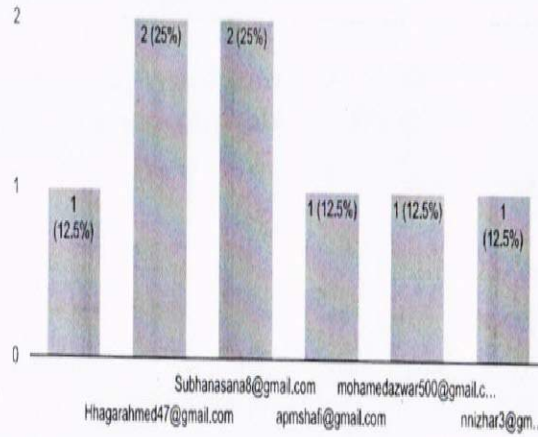
سيف الاسلام

هناك 35 رآيا اخر مغفيا.



البريد الالكتروني - اختياري -

8 ردود



ماهي الخدمة التي حصلت عليها من جمعية الدعوة بوسط بيشة؟

159 ردا





### مستوى سهولة الوصول إلى الخدمة

155 رداً

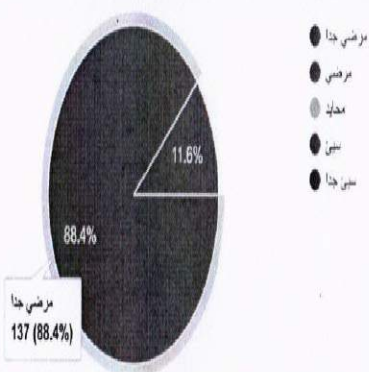


- مستوى جيد
- مستوى سيئ
- محايد
- غير متأكد
- غير متأكد



### مستوى المدة الزمنية للحصول على الخدمة

155 رداً

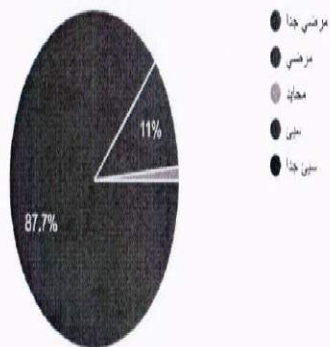


- مستوى جيد
- مستوى سيئ
- محايد
- غير متأكد
- غير متأكد



### مستوى كفاءة العاملين مقدمي الخدمة

155 رداً

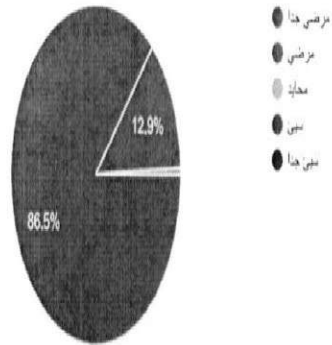


- مستوى جيد
- مستوى سيئ
- محايد
- غير متأكد
- غير متأكد



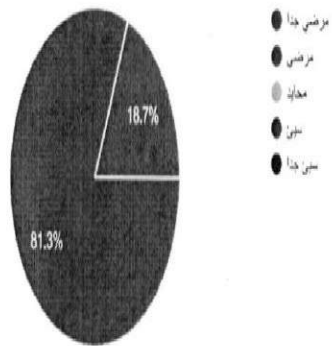
مدى الاستجابة لطلب المستفيدين من الخدمة

155 رداً



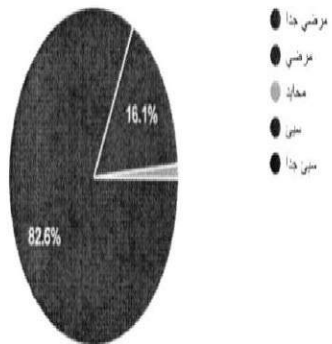
مدى الإبداع والابتكار في تقديم الخدمة

155 رداً



مدى مرونة وسهولة التواصل مع الجمعية

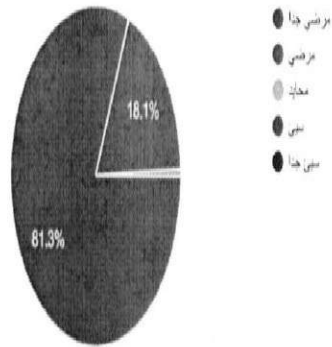
155 رداً





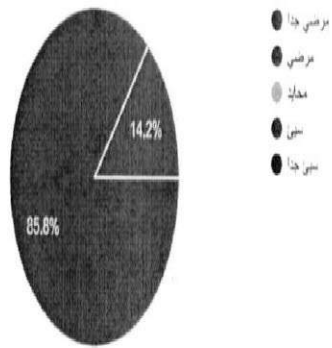
مدى شفافية ووضوح الإجراءات والعمليات للمستفيدين

155 ردا



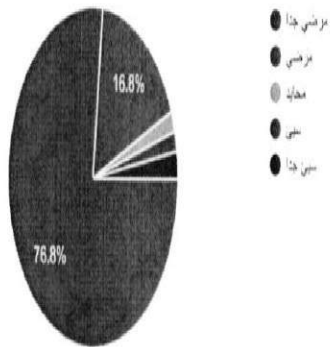
مدى التفاعل مع شكاوى المستفيدين

155 ردا



مدى درجة الخطأ في تقديم الخدمة

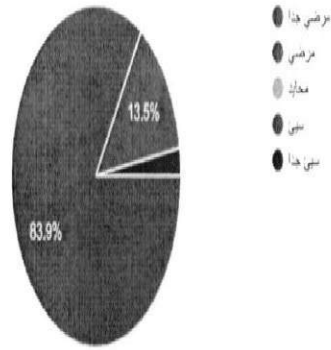
155 ردا





## التقييم العام لجودة الخدمة

155 رد



- مرضي جداً
- مرضي
- معاذ
- سلي
- سلي جداً

## مقترحاتكم لتطوير وتحسين جودة الخدمة

8 ردود

بحاجة الى ترتيب خدمة العمرة المتكررة وبدء حصة الحج

It should be a little better

نشكر القائمين على الجمعية و نسأل الله أن يكتب لهم الأجر

كلوا من رحلات العمرة جزاكم الله خيرا

مرضي جداً

Very good service

To Arrange frequent umrah

الله يوفقكم ويسعدكم

لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قبل Google. شروط الخدمة - سياسة الخصوصية

لم يتم هذا النموذج مبدئياً (12/2/2020)

نماذج Google